


Služba FIBER Light	ZEAL s.r.o.,	
Datum vystavení shrnutí: 30.6.2022	Hranická 581, 75361 Hranice	
	IČO: 25363204, zapsaná do OR u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 15451	
	info@zeal.cz , tel. +420 581 699 211, www.zeal.cz	

SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

- a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem FIBER Light - Neomezená data

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Minimální rychlost stahování 1,5 Mb/s a vkládání 0,3 Mb/s

Běžně dostupná rychlost stahování 3 Mb/s a vkládání 0,6 Mb/s

Maximální rychlost stahování 5 Mb/s a vkládání 1 Mb/s

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete:

O neplnění smlouvou zaručených služeb poskytovatelem, je účastník povinen neprodleně informovat poskytovatele. Výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je účastník prokazatelně oznámil poskytovateli. Oznámení (reklamací) lze provést písemně nebo elektronicky na kontaktních údajích uvedených ve smlouvě. Upozornění na výpadek (sníženou kvalitu služeb) lze provést i telefonicky. Telefonické upozornění není považováno za reklamaci služby. V případě uznané reklamace výpadku služby (prokazatelně oznámeném účastníkem), sníží poskytovatel měsíční poplatek o poměrnou část odpovídající délce výpadku služby v daném měsíci. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je uživatel prokazatelně ohlásil poskytovateli. Požadavek na vrácení části měsíčního poplatku může uživatel uplatnit u poskytovatele nejpozději během následujících dvou měsíců od přijatého vyúčtování nebo od prokazatelného ohlášení výpadku služby. Vrácení měsíčního poplatku je maximální výše škody, kterou může uživatel uplatnit.

CENA

Cena za aktivaci přípojky (nevztahuje se na smlouvy se závazkem na 24 měsíců): 600 Kč včetně DPH

Měsíční cena za službu: 190 Kč včetně DPH

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou.

Smlouvu můžete kdykoliv vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo emailem zaslaným na naši emailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel nemá žádný produkt ani službu pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich smluvních dokumentech, dostupných na našem webu www.zeal.cz

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](http://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj)).