

SMLOUVA Sway 601xxxx

a podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

1. Smluvní strany

Účastník

Obchodní jméno (jméno):
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u

Sídlo (místo podnikání / bydliště):

Oprávněný zástupce (bydliště):

IČ (RČ / datum nar.):

DIČ (číslo osob. dokladu):

Banka:

Číslo účtu:

Adresa pro doručování:

Telefon:

RÚJIAN (kód ADM): [W](#)

Mobil:

E-mail:

WWW:

Kontaktní osoba:

Technický kontakt:

Poskytovatel

Obchodní jméno: **ZEAL s.r.o.**

Společnost zapsána v obchodním rejstříku u

Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 15451

Sídlo (místo podnikání): **Hranická 581, 753 61 Hranice**

Oprávněný zástupce: **Ing. Petr Zdarsa, jednatel společnosti**

IČ: **25363204**

DIČ: **CZ25363204**

Banka: **Fio Banka, a.s.**

Číslo účtu: **2200 809 970 / 2010**

Adresa pro doručování: **Hranická 581, 753 61 Hranice**

Telefon: **581 699 233**

Fax: **581 699 210**

Telefon dohled: **603 268 120**

E-mail: **info@zeal.cz**

WWW: **www.zeal.cz**

Oprávněná osoba:

Technický kontakt:

2. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel bude poskytovat účastníkovi následující služby elektronických komunikací: služby přístupu k internetu v pevném místě . Parametry služeb jsou definovány v Technických podmínkách.

3. Platnost smlouvy

3.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 24 měsíců od data zahájení poskytování služeb. Po uplynutí sjednané doby se trvání smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je daná zákonem o el. komunikacích a v době podpisu smlouvy činí jeden měsíc od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výše úhrady při předčasném ukončení smlouvy (uzavřené na dobu určitou nebo se závazkem minimálního užívání služby) v prvních třech měsících je jedna dvacitina ze zbývajících měsíčních cen a z plné ceny za dotované koncové zařízení.

3.2. Výpověď začíná běžet prvním dnem následujícím po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3.3. Smluvní strany se zavazují, že před výpovědí vstoupí v jednání o změně podmínek smlouvy, tak aby smluvní vztah zůstal zachován. V případě, že ke shodě nedojde, dojde k výpovědi smlouvy podle podmínek určených touto smlouvou.

3.4. Smlouva mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, není-li den účinnosti stanoven ve smlouvě jinak.

3.5. **Poskytování služeb bylo zahájeno dne x.x.202x.** Služby poskytované před nabytím platnosti této smlouvy budou zpoplatněny samostatně na základě souhrnného dokladu.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Celková pravidelná **cena** za poskytování služeb podle této smlouvy je stanovena dohodou a činí **xxxx,- Kč s DPH měsíčně**. Platební období je 1 měsíc.

4.2. Jednorázová cena zřizovacích nákladů činí - zákazník uhradí cenu při zřízení služby. Zřizovací náklady tvoří poměr na nákladech za instalaci připojení. U bytových, panelových a obdobných domů jde o zřízení přípojky po vstupní dveře bytové jednotky. V případě rodinných domů jde o zřízení přípojky do půdního či jiného prostoru pod střechou u bezdrátového a závěsného připojení a po vstupní dveře domu u zemního kabelového připojení. Instalace uvnitř bytu či rodinného domu je řešena individuálně mimo tuto smlouvu.

4.3. V cenách nejsou zahrnuty poplatky, které účastník platí třetím stranám. Jde především o poplatky za skutečnou volání přes pevnou nebo mobilní telefonní síť, poplatky za pronájem pevných okruhů, datových tras a mikrovlnných spojů, poplatky za televizní a rozhlasové vysílání, poplatky za odebranou elektrickou energii v místě připojení účastníka, poplatky za pronájem prostor v místě připojení účastníka, případně další poplatky spojené s provozem koncového zařízení účastníka.

4.4. Platný a aktuální ceník poskytovaných služeb je přístupný účastníkovi na internetových stránkách poskytovatele a v provozovně poskytovatele. Cena uvedená ve smlouvě má přednost před cenou uvedenou v ceníku, jiném dokumentu nebo místě.

4.5. Účastník se zavazuje platit cenu dohodnutou v bodě 4.1. Platbu účastník provádí předem vždy na celé období uvedené v bodě 4.1. Jako variabilní symbol vždy uvede číslo této smlouvy. Platba musí být na účet poskytovatele připsána v plné výši nejpozději 2 pracovní dny před začátkem období na které je prováděna, jinak nebude služba aktivována. Neúplná nebo jinak chybná platba může být (po odečtení manipulačního poplatku 70,- Kč s DPH) vrácena na bankovní účet ze kterého byla přijata. Tato smlouva slouží jako daňový doklad a společně z výpisem z účtu slouží jako vyúčtování služeb. Datem zdanitelného plnění je den přijetí platby na účet poskytovatele. Rozpis plateb je určen datem zahájení služby, platebním obdobím a smluvním závazkem byl-li dohodnut. Při opětovném uhrazení služby je rozpis určen novou úhradou. Jako způsob doručení vyúčtování si účastník zvolil email. Jako náhradní způsob doručení pak běžnou poštu nebo osobní předání.

4.6. Účastník se zavazuje provádět úhradu ceny pravidelně a včas. Pokud účastník bude s úhradou v prodlení, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý následující kalendářní den prodlení. Poskytovatel bude účtovat poplatky za zaslání každé upomínky. První upomínka je bezplatná a každá další je zpoplatněna částkou 70,- Kč s DPH, přičemž zpoplatněné upomínky budou zaslány maximálně 2 za měsíc. Poskytovatel bude účtovat 70,- Kč s DPH za dohledání každé platby na žádost účastníka.

4.7. Služba je dodávána formou předplatného a po vyčerpání předplacené ceny je služba deaktivována. Nebude-li účastníkem cena uhrazena správně a včas, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb (nebo snížit přenosovou rychlost), případně od smlouvy odstoupit s nárokem na úhradu za předčasné ukončení smlouvy dle bodu 3.1. Po uhrazení dlužné částky účastníkem, pokud poskytovatel od smlouvy neodstoupí, a zaplacení oprávněných nákladů za opětovné připojení, bude poskytování služeb obnoveno.

5. Technická specifikace

Rychlost připojení:	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Stahování (download)	100Mbps	100Mbps	60Mbps	30Mbps
Vkládání (upload)	20Mbps	20Mbps	12Mbps	6Mbps

Agregace připojení:
Limit dat:
Časový limit:
Technologie připojení: **Bezdrátový spoj ve volné bezlicenčním pásmu 5GHz**
Koncové zařízení:
Typ a výrobce:
MAC:
Výrobní číslo:
Ukončovací rozhraní:
V majetku:
Adresa umístění přípojky
RÚJIAN (kód ADM):
Umístění v budově:

IP adresa:	DHCP (nebo PPPoE)
Brána:	DHCP (nebo PPPoE)
Maska:	DHCP (nebo PPPoE)
Primární DNS:	DHCP (nebo PPPoE)
Sekundární DNS:	DHCP (nebo PPPoE)
Mail server (POP3, SMTP):	mail.sway.cz
Další IP adresy:	

IPTV balíčky

Další doplňkové služby

Přístupové jméno:

Heslo (slouží i jako OKU):

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy a dosud nebyly zveřejněny, a to ještě po dobu nejméně dvou let od ukončení platnosti této smlouvy.

6.2. Poskytovatel má právo kontrolovat oprávnění účastníka k využívání služeb a zařízení. Pokud účastník hrubě poruší povinnosti této smlouvy nebo zavedené standardy, přeruší poskytovatel poskytování služeb až do doby, kdy účastník zjedná nápravu.

6.3. Účastník si nepřije uvedení identifikačních nebo osobních údajů v účastnickém seznamu.

6.4. Reklamací služeb a cen může účastník uplatnit u poskytovatele do 2 měsíců od vyúčtování - osobně, poštou nebo emailem. Lhůta pro vyřízení reklamace je 1 měsíc.

6.5. Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekvalitně poskytnutou službu, pokud je to způsobeno havárií vzniklou z viny účastníka, chybou v systému účastníka, vyšší mocí nebo změnou technické specifikace dohodnuté s účastníkem.

6.6. Poskytovatel může smlouvu ukončit předčasně bez udání důvodů s výpovědní dobou 30 dnů.

6.7. Pokud účastník do 14 dnů od převzetí smlouvy nedoručí podepsanou smlouvu poskytovateli, má se za to, že návrh nebyl akceptován, smlouva je neplatná a účastník je odpojen. Při uzavření smlouvy na dálku nebo mimo prostory poskytovatele, předá poskytovatel účastníkovi informace v písemné nebo elektronické formě a účastník má právo do 14 dnů od smlouvy odstoupit.

6.8. Pokud účastník zjistí případy neoprávněného působení v síti poskytovatele, má povinnost toto neprodleně poskytovateli oznámit.

6.9. Účastník se zavazuje, že nebude užívat informací obsažených v systémech v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi a bude dodržovat ustanovení této smlouvy. Účastník nesmí využívat poskytované služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

6.10. O neplnění smlouvy zaručených služeb poskytovatelem, je účastník povinen neprodleně informovat poskytovatele. Výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je účastník prokazatelně oznámil poskytovateli. Oznámení (reklamaci) lze provést písemně nebo elektronicky na kontaktních údajích uvedených ve smlouvě. Upozornění na výpadek (sníženou kvalitu služeb) lze provést i telefonicky. Telefonické upozornění není považováno za reklamaci služby.

6.11. Účastník je oprávněn využívat telefonní linku dohledového centra ke zjištění technických informací o stavu a kvalitě smluvních služeb. Linka je v provozu každý pracovní den v době od 8.00 do 16.30 hodin. Linka neslouží k technické podpoře účastníků. Služby technické podpory či jiné (podle bodu 7.5.) si účastník může objednat u poskytovatele za individuálně dojednanou cenu a podmínek.

