

# SMLOUVA Sway 601xxxx a podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

## 1. Smluvní strany

### Účastník

Obchodní jméno (jméno):  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u

Sídlo (místo podnikání / bydliště):

Oprávněný zástupce (bydliště):

IČ (RČ / datum nar.):

DIČ (číslo osob. dokladu):

Banka:

Číslo účtu:

Adresa pro doručování:

Telefon:

RÚJIAN (kód ADM): **W**

Mobil:

E-mail:

WWW:

Kontaktní osoba:

Technický kontakt:

### Poskytovatel

Obchodní jméno: **ZEAL s.r.o.**

Společnost zapsána v obchodním rejstříku u

**Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 15451**

Sídlo (místo podnikání): **Hranická 581, 753 61 Hranice**

Oprávněný zástupce: **Ing. Petr Zdrsara, jednatel společnosti  
25363204**

DIČ: **CZ25363204**

Banka: **Fio Banka, a.s.**

Číslo účtu: **2200 809 970 / 2010**

Adresa pro doručování: **Hranická 581, 753 61 Hranice**

Telefon: **581 699 233**

Fax: **581 699 210**

Telefon dohled: **603 268 120**

E-mail: **info@zeal.cz**

WWW: **www.zeal.cz**

Oprávněná osoba:

Technický kontakt:

## 2. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel bude poskytovat účastníkovi následující služby elektronických komunikací: služby přístupu k internetu v pevném místě . Parametry služeb jsou definovány v Technických podmínkách.

## 3. Platnost smlouvy

3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou bez minimálního závazku užívání služby. Výpovědní lhůta je daná zákonem o el. komunikacích a v době podpisu smlouvy činí třicet dní ode dne následujícího po doručení výpovědi. Výše úhrady při předčasném ukončení smlouvy (uzavřené na dobu určitou nebo se závazkem minimálního užívání služby) v prvních třech měsících je 5 procent ze zbyvajících měsíčních cen a z plné ceny úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením.

3.2. Výpověď začíná běžet prvním dnem následujícím po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3.3. Smluvní strany se zavazují, že před výpovědí vstoupí v jednání o změně podmínek smlouvy, tak aby smluvní vztah zůstal zachován. V případě, že ke shodě nedojde, dojde k výpovědi smlouvy podle podmínek určených touto smlouvou.

3.4. Smlouva mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, není-li den účinnosti stanoven ve smlouvě jinak.

3.5. **Poskytování služeb bylo zahájeno dne x.x.202x.** Služby poskytované před nabytím platnosti této smlouvy budou zpoplatněny samostatně na základě souhrnného dokladu.

## 4. Cena a platební podmínky

4.1. Celková pravidelná **cena** za poskytování služeb podle této smlouvy je stanovena dohodou a činí **xxxx,- Kč s DPH měsíčně**. Platební období je 1 měsíc.

4.2. Jednorázová cena zřizovacích nákladů činí - zákazník uhradí cenu při zřízení služby. Zřizovací náklady tvoří poměr na nákladech za instalaci připojení. U bytových, panelových a obdobjích domů jde o zřízení přípojky po vstupní dveře bytové jednotky. V případě rodinných domů jde o zřízení přípojky do půdního či jiného prostoru pod střechem u bezdrátového a závažného připojení a po vstupní dveře domu u zemního kabelového připojení. Instalace uvnitř bytu či rodinného domu je řešena individuálně mimo tuto smlouvu.

4.3. V cenách nejsou zahrnuty poplatky, které účastník platí třetím stranám. Jde především o poplatky za uskutečněná volání přes pevnou nebo mobilní telefonní síť, poplatky za pronájem pevných okruhů, datových tras a mikrovlnných spojů, poplatky za televizní a rozhlasové vysílání, poplatky za odebranou elektrickou energii v místě připojení účastníka, poplatky za pronájem prostor v místě připojení účastníka, případně další poplatky spojené s provozem koncového zařízení účastníka.

4.4. Platný a aktuální ceník poskytovaných služeb je přístupný účastníkovi na internetových stránkách poskytovatele a v provozovně poskytovatele. Cena uvedená ve smlouvě má přednost před cenou uvedenou v ceníku, jiném dokumentu nebo místě.

4.5. Účastník se zavazuje platit cenu dohodnutou v bodě 4.1. Platbu účastník provádí předem vždy na celé období uvedené v bodě 4.1. Jako variabilní symbol vždy uvede číslo této smlouvy. Platba musí být na účet poskytovatele připsána v plné výši nejpozději 2 pracovní dny před začátkem období na které je prováděna, jinak nebude služba aktivována. Neúplná nebo jinak chybná platba může být (po odečtení manipulačního poplatku 70,- Kč s DPH) vrácena na bankovní účet ze kterého byla přijata. Tato smlouva slouží jako daňový doklad a společně s výpisem z účtu slouží jako vyúčtování služeb. Datem zdanitelného plnění je den přijetí platby na účet poskytovatele. Rozpis plateb je určen datem zahájení služby, platebním obdobím a smluvním závazkem byl-li dohodnut. Při opětovném uhrazení služby je rozpis určen novou úhradou. Jako způsob doručení vyúčtování si účastník zvolil email. Jako náhradní způsob doručení pak běžnou poštu nebo osobní předání.

4.6. Účastník se zavazuje provádět úhradu ceny pravidelně a včas. Pokud účastník bude s úhradou v prodlení, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý následující kalendářní den prodlení. Poskytovatel bude účtovat poplatek za zaslání každé upomínky. První upomínka je bezplatná a každá další je zpoplatněna částkou 70,- Kč s DPH, přičemž zpoplatněné upomínky budou zaslány maximálně 2 za měsíc. Poskytovatel bude účtovat 70,- Kč s DPH za dohledání každé platby na žádost účastníka.

4.7. Služba je dodávána formou předplatného a po vyčerpání předplacené ceny je služba deaktivována. Nebude-li účastníkem cena uhrazena správně a včas, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb (nebo snížit přenosovou rychlost), případně od smlouvy odstoupit s nárokem na úhradu za předčasné ukončení smlouvy dle bodu 3.1. Po uhrazení dlužné částky účastníkem, pokud poskytovatel od smlouvy neodstoupí, a zaplacení oprávněných nákladů za opětovné připojení, bude poskytování služeb obnoveno.

## 5. Technická specifikace

	Maximální	Inzerovaná	Bežně dostupná	Minimální
Rychlost připojení:				
Stahování (download)	<b>100Mbps</b>	<b>100Mbps</b>	<b>60Mbps</b>	<b>30Mbps</b>
Vkládání (upload)	<b>20Mbps</b>	<b>20Mbps</b>	<b>12Mbps</b>	<b>6Mbps</b>
Agregace připojení:				
Limit dat:				
Časový limit:				
Technologie připojení:	<b>Bezdrátový spoj ve volně bezlicenčním pásmu 5GHz</b>			
Koncové zařízení				
Typ a výrobce:				
MAC:				
Výrobní číslo:				
Ukončovací rozhraní:				
V majetku:				
Adresa umístění přípojky				
RÚJIAN (kód ADM):				
Umístění v budově:				
Přístupové jméno:				
Heslo (slouží i jako OKU):				

IP adresa:	<b>DHCP (nebo PPPoE)</b>
Brána:	<b>DHCP (nebo PPPoE)</b>
Maska:	<b>DHCP (nebo PPPoE)</b>
Primární DNS:	<b>DHCP (nebo PPPoE)</b>
Sekundární DNS:	<b>DHCP (nebo PPPoE)</b>
Mail server (POP3, SMTP):	<b>mail.sway.cz</b>
Další IP adresy:	

IPTV balíčky

Další doplňkové služby

## 6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy a dosud nebyly zveřejněny, a to ještě po dobu nejméně dvou let od ukončení platnosti této smlouvy.

6.2. Poskytovatel má právo kontrolovat oprávnění účastníka k využívání služeb a zařízení. Pokud účastník hrubě poruší povinnosti této smlouvy nebo zavedené standardy, přeruší poskytovatel poskytování služeb až do doby, kdy účastník zjedná nápravu.

6.3. Účastník si nepřeje uvedení identifikačních nebo osobních údajů v účastnickém seznamu.

6.4. Reklamací služeb a cen může účastník uplatnit u poskytovatele do 2 měsíců od vyúčtování - osobně, poštou nebo emailem. Lhůta pro vřízení reklamace je 1 měsíc.

6.5. Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekalitně poskytnutou službu, pokud je to způsobeno havárií vzniklou z viny účastníka, chybou v systému účastníka, vyšší mocí nebo změnou technické specifikace dohodnuté s účastníkem.

6.6. Poskytovatel může smlouvu ukončit předčasně bez udání důvodů s výpovědní dobou, která nesmí překročit 30 dnů.

6.7. Pokud účastník do 14 dnů od převzetí smlouvy nedoručí podepsanou smlouvu poskytovateli, má se za to, že návrh nebyl akceptován, smlouva je neplatná a účastník je odpojen. Při uzavření smlouvy na dálku nebo mimo prostory poskytovatele, musí poskytovatel účastník předat informace v písemné nebo elektronické formě a účastník má právo do 14 dní od smlouvy odstoupit.

6.8. Pokud účastník zjistí případy neoprávněného působení v síti poskytovatele, má povinnost toto neprodleně poskytovateli oznámit.

6.9. Účastník se zavazuje, že nebude užívat informací obsažených v systémech v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi a bude dodržovat ustanovení této smlouvy. Účastník nesmí využívat poskytnuté služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.

6.10. O neplnění smlouvou zaručených služeb poskytovatelem, je účastník povinen neprodleně informovat poskytovatele. Výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je účastník prokazatelně oznámil poskytovateli. Oznámení (reklamací) lze provést písemně nebo elektronicky na kontaktních údajích uvedených ve smlouvě. Upozornění na výpadek (sníženou kvalitu služeb) lze provést i telefonicky. Telefonické upozornění není považováno za reklamaci služby.

6.11. Účastník je oprávněn využívat telefonní linku dohledového centra ke zjištění technických informací o stavu a kvalitě smluvených služeb. Linka je v provozu každý pracovní den v době od 8.00 do 16.30 hodin. Linka neslouží k technické podpoře účastníků. Služby technické podpory či jiní (podle bodu 7.5.) si účastník může objednat u poskytovatele za individuálně dojednanou cenu a podmínek.

6.12. Účastník není oprávněn (především za úplatu či jiné proti plnění) poskytovat třetím stranám přístup k síti elektronických komunikací poskytovatele a/nebo zprostředkovávat třetí straně služby elektronických komunikací poskytovatele, které jsou předmětem této smlouvy.

- 6.13. Účastník je povinen neprodlehně oznámit poskytovateli jakoukoli změnu, ke které došlo po podpisu smlouvy (zejména změnu názvu, jména, adresy, oprávněné osoby, právní formy, identifikačních čísel, telefonního čísla a emailu). V případě, že účastník tuto povinnost nesplní, má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a vymáhat vzniklou škodu.
- 6.14. Účastník je povinen zajistit součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy, především přístup do prostor účastníka při instalaci nebo poruše.
- 6.15. Účastník souhlasí se zpracováním poskytnutých dat - v souladu s platnými zkrany - pro potřeby poskytovatele. Souhlas uděluje podpisem smlouvy a může jej písemně odvolat.
- 6.16. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, prodlouží se na dobu neurčitou. V případě automatického prodloužení smlouvy za těchto podmínek o tutéž dobu, na kterou byla smlouva uzavřena, má účastník po takovémto automatickém prodloužení právo závazek ze smlouvy kdykoli bezplatně vypovědět a poskytovatel informuje účastníka nejméně 1 měsíc před tímto automatickým prodloužením o konci závazku, o způsobech, jak lze závazek ze smlouvy vypovědět a o nejvýhodnějších cenách za jím poskytované služby.
- 6.17. Poskytovatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy a právo na náhradu škody při porušení této smlouvy.
- 6.18. Poskytovatel může odmítnout poskytování služeb, jestliže by jejich rozsah navrhovaný účastníkem mohl ohrozit zajištění smluvního standardu pro účastníky napojené na síť poskytovatele.
- 6.19. Účastník na vlastní náklady zajistí souhlas vlastníka objektu s umístěním a montáží vybavení pro přístup ke smluvním službám.
- 6.20. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody (jako jsou ušlý zisk nebo jiné ztráty) způsobené nefunkčností připojení. Poskytovatel také nenese odpovědnost za ztrátu nebo únik informací (především těch které klient přenáší připojením). K minimalizaci takových škod je účastník povinen učinit opatření na své náklady (např. zálohování připojení alternativní metodou nebo druhou linkou, kriptováním přenosu dat apod.).
- 6.21. Poskytovatel je povinen provozovat službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, na kterých je služba provozována. Údržba bude účastníkoví předem oznámena.
- 6.22. Vzhledem ke skutečnosti, že síť Internet je decentralizovaná a bez záruk z jiných stran, nezaručuje poskytovatel 100% dosažitelnost informací na síti Internet. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoli dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil. Poskytovatel garantuje dostupnost služeb pouze ve své síti a neodpovídá za výpadky a omezení v síti Internet mimo svou síť.
- 6.23. Poskytovatel je oprávněn uvádět účastníka v seznamu svých referenčních klientů.
- 6.24. Poskytovatelem uváděné rychlosti ve smlouvě a všech dalších dokumentech a materiálech jsou rychlosti inzerované.
- 6.25. Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s účastníkem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- 6.26. Obvyklá – běžně dostupná – rychlost připojení je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může účastník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- 6.27. Minimální rychlosti se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu poskytuje účastníkoví. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.
- 6.28. Maximální rychlost je rovna inzerované rychlosti, případně může být dočasně vyšší až do limitu kapacity použité technologie a jejich přenosových možností.
- 6.29. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak je rychlost uploadu (vkládání) 1/3 rychlosti downloadu (stahování).
- 6.30. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 6.31. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 6.32. V případě, že rychlost klesne pod hodnotu minimální rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Uvedené odchylky nemají vliv na využívání obsahu, služeb nebo aplikací, účastník upozoruje pouze snížení rychlosti stahování a vkládání dat nebo běhu aplikací.
- 6.33. V případě uznané reklamace výpadku služby (prokazatelně oznámené účastníkem), sníží poskytovatel měsíční poplatek o poměrnou část odpovídající délce výpadku služby v daném měsíci. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je uživatel prokazatelně ohlásil poskytovateli. Požadavek na vrácení části měsíčního poplatku může uživatel uplatnit u poskytovatele nejpozději během následujících dvou měsíců od přijetího vyúčtování nebo od prokazatelného ohlášení výpadku služby. Vrácení měsíčního poplatku je maximální výše škody, kterou může uživatel uplatnit. Účastník může v případě uznané reklamace výpadku služby bez sankcí ukončit smlouvu.
- 6.34. Při realizaci připojení uživatele bezdrátovým spojem v nechráněném volném - bezlicenčním - pásmu je uživatel srozuměn s možností výskytu rušení třetí osobou užívající toto pásmo. Tato rušení nejsou nefunkčností zařízení poskytovatele. Poskytovatel se pokusí tato rušení v rámci možností v tomto pásmu odstranit nebo navrhne uživateli možnost jejich eliminace včetně výše nutných nákladů.
- 6.35. Poskytovatel při běžném provozu neprovádí žádná omezení či řízení přenosu dat nad rámec a následujících opatření. Řízení přenosu data je legislativou a právními předpisy, rozhodnutím soudů nebo veřejných orgánů. Dočasná opatření řízení přenosu v rámci zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb a koncových zařízení. Dočasná opatření řízení přenosu pro zabránění hroziícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě. Účastník tato opatření nepocítí buď vůbec nebo dočasným snížením rychlosti, v extrémním případě úplným výpadkem připojení a to především v případě kdy je sám zdrojem důvodu opatření pro řízení přenosu dat. Řízením přenosu dat není narušeno soukromí a je zajištěna ochrana osobních údajů. Provádění řízení přenosu dat není důvodem k reklamaci kvality služeb.
- 6.36. Postup přenesení telefonního čísla. Účastník žádající o přenesení telefonního čísla musí do žádosti o změnu uvést následující údaje. Své identifikační údaje, identifikační údaje poskytovatele doposud zajišťujícího účastníkoví veřejnou komunikační síť nebo poskytujícího účastníkoví veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, číslo, o jehož přenesení žádá, ověřovací kód (OKU) účastníka pro přenesení čísla vydaný opuštěným poskytovatelem služby a den, ke kterému má přenos čísla proběhnout. Poskytovatel zahájí změnu pokud jsou předány úplné a platné informace účastníkem a pokud je technicky možné změnu poskytovatele provést. Žádost může účastník předat písemně nebo elektronicky formou emailu. Poskytovatel informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos čísla proběhnout a který je zároveň dnem zániku závazku ze smlouvy s opuštěným poskytovatelem služby.
- 6.37. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu. Účastník žádající o změnu poskytovatele služby musí do žádosti o změnu uvést následující údaje. Své identifikační údaje, identifikační údaje opuštěného poskytovatele služby přístupu k internetu, identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu, den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a ověřovací kód (OKU) pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opuštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu. Poskytovatel zahájí změnu pokud jsou předány úplné a platné informace účastníkem a pokud je technicky možné změnu poskytovatele provést. Žádost může účastník předat písemně nebo elektronicky formou emailu.
- 6.38. Paušální náhrady související s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu o které má právo uživatel požádat poskytovatele, jsou-li tímto poskytovatelem způsobeny. Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpozděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodloužení. Počínaje šestým dnem trvání prodloužení náleží účastníku za každý započatý den prodloužení paušální náhrada ve výši 400 Kč. Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodloužení v více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady za jedenácté a každé další číslo polovinu předchozích sazeb. Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Nedodrželi-li poskytovatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodloužení. Má-li však poskytovatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodloužení, namísto předchozí paušální náhrady, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodloužení náleží účastníku za každý započatý den prodloužení náhrada ve výši 400 Kč. Poskytovatel a účastník nemají ujednaný žádný termín opravy a instalace.
- 6.39. Pokud je účastník mikro podnik, malý podnik nebo nezisková organizace a trvá na stejné ochraně jako spotřebitel, doloží tuto skutečnost písemným prohlášením. Účastník, který je mikro podnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, a poskytovatel se dohodli, že se takový účastník vzdává práva na ochranu odpovídající ochraně spotřebitele.

## 7. Další ujednání

- 7.1. Poskytovatel a účastník se dohodli, že odborné technické záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za ně bude s druhou smluvní stranou projednávat technický kontakt, ostatní záležitosti týkající se plnění smlouvy bude projednávat kontaktní osoba, pokud byly tyto osoby stranami určeny.
- 7.2. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu (ADR/ODR) u subjektu určeného k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz). V případě služeb elektronických komunikací je určeným subjektem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).
- 7.3. Provozovatel služby veřejně dostupného převzatého digitálního tlevizního vysílání zajišťovaného prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě – IPTV - je Nej.cz s.r.o. se sídlem Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4. Počty a skladba TV programů v jednotlivých balíčcích IPTV se mohou měnit.
- 7.4. Provozovatel veřejně dostupné telefonní služby je IPEX TELCO a.s. se sídlem Roháčova 77, 130 00 Praha 3.
- 7.5. Servisní služby a služby zákaznické podpory (např. konzultace, školení, poradenství, servis IT, pronájem nebo dodávka zařízení) poskytuje ZEAL s.r.o. v rámci jiných živnostenských oprávnění mimo oblast podnikání v elektronických komunikacích, nejsou součástí cen poskytovaných služeb elektronických komunikací a jsou účtovány nezávisle na této smlouvě. Porucha nebo nefunkčnost zařízení a služeb dodaných účastníkoví mimo tuto smlouvu není poruchou a nezabýváje povinností úhrady za dodané služby elektronických komunikací podle této smlouvy.
- 7.6. V případě poskytování hlasových služeb je poskytován přístup k číslům tísňového volání. Lokalizace volajícího je shodná s adresou umístění přípojky uvedené v technické specifikaci.
- 7.7. Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv na poskytování služeb, uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem, k datu zahájení poskytování služeb podle této smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel a účastník považují za důvěrné všechny informace, které vyplývají z této smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejich plněním a tyto informace nesdělí či nepřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po zániku smlouvy.
- 7.9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží jeden.
- 7.10. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje převzetí služby definované články 2., 3., a 4. a splnění parametrů služby podle Technické specifikace.
- 7.11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, tuto smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 7.12. Změna a doplňky této smlouvy mohou být číselně pouze po vzájemné dohodě a to písemnou formou. V případě jednostranné změny smlouvy ze strany poskytovatele má poskytovatel povinnost informovat účastníka nejméně 1 měsíc před jejich účinností o změnách smlouvy a o možnosti odstoupení od smlouvy do 1 měsíce od doručení oznámení o změnách bez jakýchkoli nákladů na odstoupení. Změny návrhu smlouvy pro budoucí účastníky nemají vliv na již uzavřené smlouvy s účastníky. Ty zůstávají v platnosti beze změny. Při změně nebo doplnění smlouvy z důvodů změny norem, jiných právních norem, nařízení úřadu nebo změn neuvedených v zákoně o el. komunikacích, účastník od smlouvy odstoupit nemůže. Smluvní strany mohou vzájemně dohodnout úpravy a odlišná ustanovení upravující znění smlouvy v článku 8.

## 8. Individuální ujednání

V tomto článku jsou uvedena individuální ujednání dohodnutá s účastníkem doplňující smlouvu, případně upravující ujednání smlouvy. Jejich znění má přednost před ujednáními smlouvy v předchozích odstavcích.

V ..... dne .....

V Hranicích dne x.x.202x

.....  
za účastníka

.....  
za poskytovatele