

# SMLOUVA Sway 601xxxx

## o poskytování služeb elektronických komunikací

### 1. Smluvní strany

#### Účastník

Obchodní jméno (jméno):  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u

Sídlo (bydliště):  
Oprávněný zástupce:  
IČ (RČ / datum nar.):  
DIČ (číslo osob. dokladu):  
Banka:  
Číslo účtu:  
Adresa pro doručování:  
Telefon:  
RÚIAN (kód ADM): [W](#)  
Mobil:  
E-mail:  
WWW:  
Kontaktní osoba:  
Technický kontakt:

#### Poskytovatel

Obchodní jméno: **ZEAL s.r.o.**  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u  
**Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 15451**  
Sídlo: **Hranická 581, 753 61 Hranice**  
Oprávněný zástupce: **Ing. Petr Zdarsa, jednatel společnosti**  
IČ: **25363204**  
DIČ: **CZ25363204**  
Banka: **Fio Banka, a.s.**  
Číslo účtu: **2200 809 970 / 2010**  
Adresa pro doručování: **Hranická 581, 753 61 Hranice**  
Telefon: **581 699 233**  
Fax: **581 699 210**  
Telefon dohled: **603 268 120**  
E-mail: **info@zeal.cz**  
WWW: **www.zeal.cz, www.netbone.cz**  
Oprávněná osoba:  
Technický kontakt:

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel bude poskytovat účastníkovi následující služby elektronických komunikací: zprostředkování přístupu k síti Internet o sdílené přenosové rychlosti. Parametry spoje jsou definovány v článku 5.

### 3. Platnost smlouvy

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou bez minimálního závazku užívání služby. Výpovědní lhůta je daná zákonem o el. komunikacích a činí třicet dní ode dne následujícího po podání výpovědi. Výše úhrady při předčasném ukončení smlouvy v prvních třech měsících je 5 procent ze zbývajících měsíčních cen a z plné ceny zřizovacích nákladů.
- 3.2. Výpověď začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.3. Smluvní strany se zavazují, že před zasláním výpovědi vstoupí v jednání o změně podmínek smlouvy, tak aby smluvní vztah zůstal zachován. V případě, že ke shodě nedojde, může být výpověď druhé smluvní straně zaslána podle podmínek určených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 3.4. Smlouva mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, není-li den účinnosti stanoven ve smlouvě jinak.
- 3.5. **Poskytování služeb bylo zahájeno dne x.x.201x.** Služby poskytované před nabytím platnosti této smlouvy budou zpoplatněny samostatně na základě souhrnné faktury. Účastník si nepřije uvedení identifikačních nebo osobních údajů v účastnickém seznamu.

### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Celková **cena** za poskytování služeb podle této smlouvy je stanovena dohodou a činí **\_\_\_\_,- Kč s DPH měsíčně**. Platební období je 1 měsíc. Cena zřizovacích nákladů je - zákazník uhradí cenu přiřízení služby.
- 4.2. Účastník se zavazuje platit cenu dohodnutou v bodě 4.1. Platbu účastník provádí předem vždy na celé období uvedené v bodě 4.1. Jako variabilní symbol vždy uvede číslo této smlouvy. Platba musí být na účet poskytovatele připsána v plné výši nejpozději 2 pracovní dny před začátkem období na které je prováděna, jinak nebude služba aktivována. Neúplná platba může být (po odečtení manipulačního poplatku 70,- Kč) vrácena na bankovní účet ze kterého byla přijata. Tato smlouva slouží jako daňový doklad a společně z výpisem z účtu slouží jako vyúčtování služeb. Datem zdanitelného plnění je den přijetí platby na účet Poskytovatele. Rozpis plateb je určen datem zahájení služby, platebním obdobím a smluvním závazkem. Při opětovném uhrazení služby je rozpis určen novou úhradou. Účastník je povinen provádět úhradu ceny pravidelně a včas. Pokud účastník bude s úhradou v prodlení, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý následující kalendářní den prodlení.
- 4.3. Služba je dodávána formou předplatného a po vyčerpání předplacené ceny je služba deaktivována. Nebude-li účastníkem cena uhrazena správně a včas, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb (nebo snížit přenosovou rychlost), případně od smlouvy odstoupit s nárokem na úhradu za předčasně ukončení smlouvy. Po uhrazení dlužné částky účastníkem, pokud poskytovatel od smlouvy neodstoupí, a zaplacení oprávněných nákladů za opětovné připojení, bude poskytování služeb obnoveno. Reklamací služeb a cen může účastník uplatnit u poskytovatele do 2 měsíců od vyúčtování - osobně, poštou nebo emailem.

### 5. Technická specifikace

Rychlost připojení:  
Agregace připojení:  
Límit dat:  
Časový limit:  
Technologie připojení:  
Koncové zařízení  
MAC:  
Výrobní číslo:  
Ukončovací rozhraní:  
V majetku:  
Adresa umístění přípojky  
RÚIAN (kód ADM):  
Umístění v budově:  
Další doplňkové služby  
Přístupové jméno:  
Heslo:

IP adresa: **DHCP (nebo PPPoE)**  
Brána: **DHCP (nebo PPPoE)**  
Maska: **DHCP (nebo PPPoE)**  
Primární DNS: **DHCP (nebo PPPoE)**  
Sekundární DNS: **DHCP (nebo PPPoE)**  
Mail server (POP3, SMTP): **mail.sway.cz**  
Další IP adresy:  
IPTV balíčky

### 6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy a dosud nebyly zveřejněny, a to ještě po dobu nejméně dvou let od ukončení platnosti této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel má právo kontrolovat oprávnění účastníka k využívání služeb a zařízení. Pokud účastník hrubě poruší povinnosti této smlouvy nebo zavedené standardy, přerušit poskytovatel poskytování služeb až do doby, kdy účastník zjedná nápravu.
- 6.3. Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekalitně poskytnutou službu, pokud je to způsobeno havárií vzniklou z viny účastníka, chybou v systému účastníka, vyšší moci nebo změnou technické specifikace dohodnuté s účastníkem. U sdílených linek se agregace pohybuje od 1:2 do 1:10. Provozovatel služby IPTV je Telly CE s.r.o. a KOSKA HOLDINGS LTD. Počty a skladba TV programů v jednotlivých balíčcích se mohou měnit.

### 7. Další ujednání

- 7.1. Poskytovatel a účastník se dohodli, že odborné technické záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za ně bude s druhou smluvní stranou projednávat technický kontakt, ostatní záležitosti týkající se plnění smlouvy bude projednávat kontaktní osoba.
- 7.2. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu (ADR/ODR) u subjektu určeného k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz). V případě služeb elektronických komunikací je určeným subjektem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).
- 7.3. Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv na poskytování přístupu k síti Internet, uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem, k datu zahájení poskytování služeb podle této smlouvy. Poskytovatel může smlouvu ukončit předčasně bez udání důvodů s výpovědní dobou, která nesmí překročit 30 dnů.
- 7.4. Změny a doplňky této smlouvy mohou být činěny po vzájemné dohodě pouze písemnou formou. Lhůta pro vyřízení reklamace je 1 měsíc.
- 7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží jeden. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky v platném znění.
- 7.6. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje převzetí služby definované články 2.,3., a 4. a splnění parametrů služby podle technické specifikace v článku 5.
- 7.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Tuto smlouvu a Všeobecné podmínky přečetli a s jejich obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy. V případě rozdílu mezi smlouvou a Všeob. Podmínkami má přednost ustanovení uvedené ve smlouvě.
- 7.8. Případné změny Všeobecných podmínek jsou oznámeny spolu s doručením vyúčtování služeb a to minimálně jeden měsíc před jejich platností. Pokud zákazník nepřistoupí na navrhovanou změnu smlouvy nebo změnu Všeobecných podmínek, zůstávají pro něj v platnosti stávající smluvní dokumenty včetně Všeob. podmínek.

V ..... dne .....

V Hranicích dne x.x.201x

.....  
za účastníka

.....  
za poskytovatele